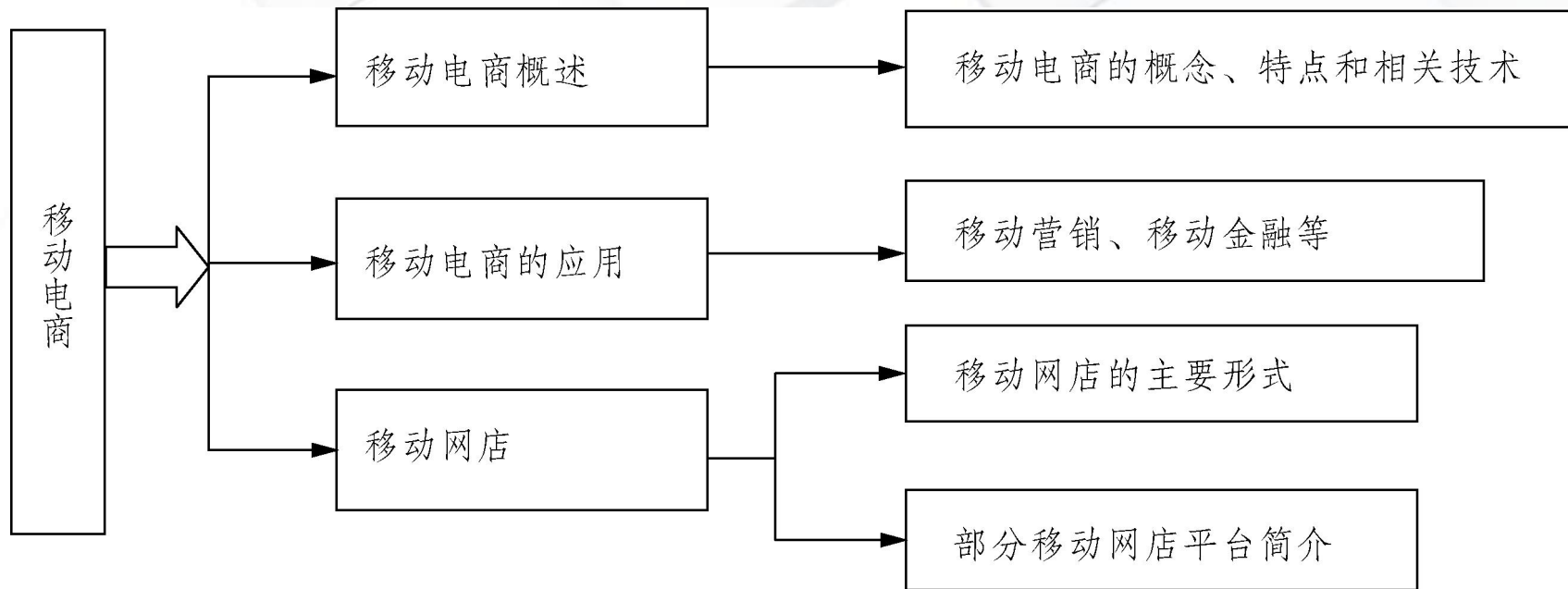


# 第十二章

## 移动电商



# 【知识框架图】



# 目录

## Contents

### 第一节

移动电商概述

### 第二节

移动电商的应用

### 第三节

移动网店

# 本章学习要求

## 【知识目标】

1. 了解移动电商的概念和特点。
2. 了解移动电商的关键技术和应用。
3. 掌握移动营销的方式和微店的类型。

## 【技能目标】

1. 能够使用工具生成二维码。
2. 熟悉移动购物，并能利用微信等工具进行移动营销。

# 引例

## 移动电商时代的新生活

小王计划暑假去外地旅游一周，他提前在手机上的12306铁路订票App中预订了来回的火车票，并且在携程App上预订了一家旅馆。小王在火车上还使用滴滴出行App预约了网约车，一出火车站就有车等候送抵预订的旅店。安顿好后，小王又利用美团等App团购了旅游景点的门票。到了景点，扫描二维码就有相关介绍。在饭店吃饭时，他又利用手机点餐小程序点餐并付款.....

移动电商的出现，让人们体验到了一种全新的生活方式。移动电商已经融合在人们的日常生活中。那么，移动电商在哪些领域有着广泛应用？移动电商的发展现状和趋势又是怎样？

01

# 移动电商概述

## 第一节 移动电商概述

### 01

## 移动电商的概念 和特点



### 02

## 移动电商的相关技术

# 一、移动电商的概念和特点

移动电商就是利用**手机、个人数字助理和掌上电脑**等**无线终端**开展的电子商务活动。狭义上的电子商务活动指的是商务交易类活动，而**广义**上的电子商务活动则泛指一切与商务交易有关的活动，如**营销、推广、支付及物流**等。



## 第一节 移动电商概述

表12.1 移动电商的特点

特 点	说 明
交易 灵活性	移动电商 <b>不受时间和地点的限制</b> 。移动互联网终端设备主要有手机和个人数字助理，这些设备体积小，可随身携带。同时，移动电商交易的付费方式多种多样，如手机银行支付、电话支付、短信支付、微信支付、支付宝支付等，支付具有灵活性
安全性	移动电商实现了移动通信与互联网技术的结合。一方面，互联网的诸多技术可以保障交易的安全；另一方面，无线网络不受地理环境和通信电缆的限制，具有广泛的开放性，也带来了诸多安全隐患
便利性	传统电子商务可以使用户和地理位置的限制， <b>移动电商则完全可以实现随时、随地、随意的交易</b> ，移动电商的便利性可以使消费者享受，从而提高生活质量
广泛性	电子商务的目标用户为互联网群体，而移动电商的目标用户则是 <b>巨大的移动电话用户群体</b> 。相比之下，移动电商具有更广泛的用户基础
内容丰富	互联网上的信息是丰富的，以互联网信息为主要信息来源的移动电商具有传统商务无法想象的丰富资源

## 二、移动电商的相关技术

### (一) 移动网络技术



无线应用协议



蓝牙技术



3G技术  
4G技术  
5G技术

### (二) 移动应用开发技术



原生App

网页App

混合型App

### (三) 二维码技术



#### 二维码的用途



二维码是移动互联网**最强大**的入口  
二维码还可用于显示产品相关信息

#### 二维码的特点



**储存量大、保密性强、追踪性强、  
抗损性强、备援性强、成本低**