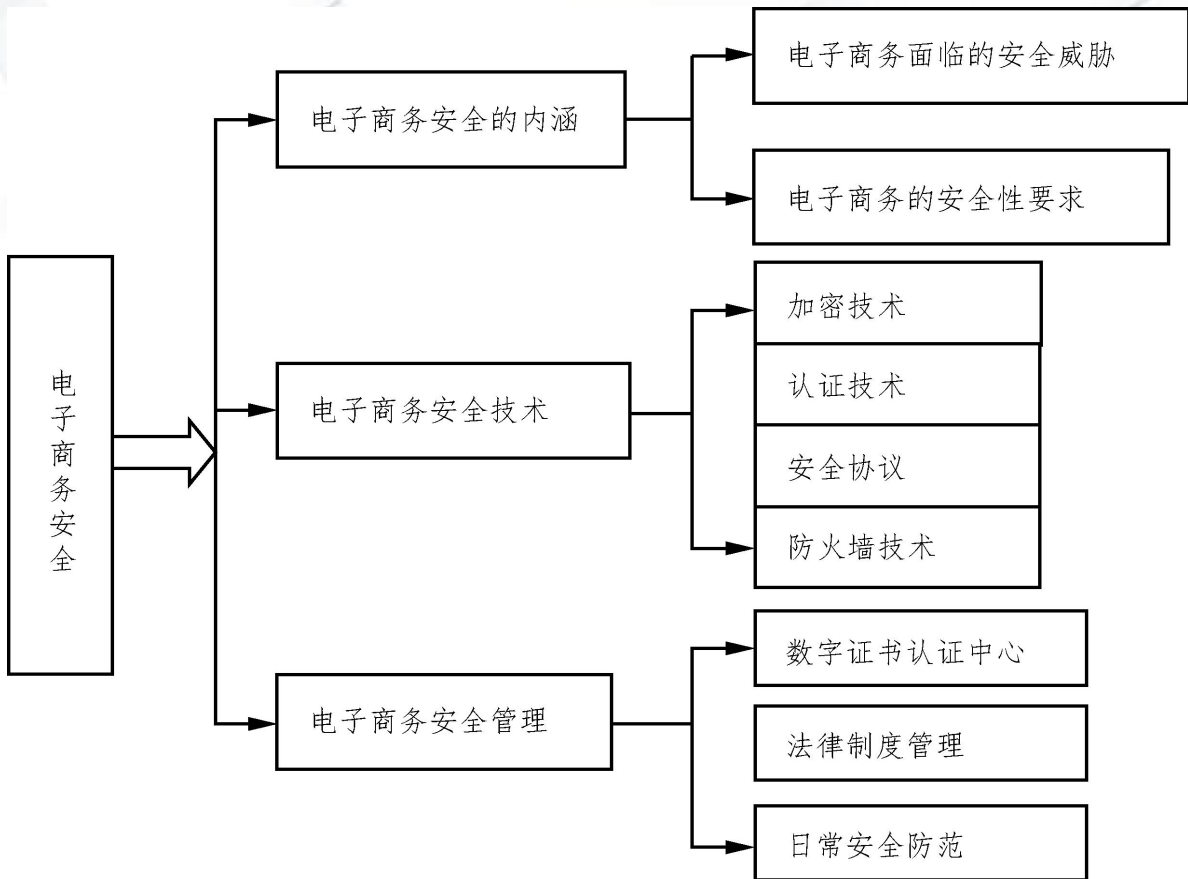


# 第八章

## 电子商务安全



# 【知识框架图】



# 目录

## Contents

### 第一节

电子商务安全的内涵

### 第二节

电子商务安全技术

### 第三节

电子商务安全管理

# 本章学习要求

## 【知识目标】

1. 了解电子商务面临的安全威胁，明确电子商务对安全性的要求。
2. 熟悉应用保障电子商务安全的方法与技术，以保证电子商务活动的顺利进行。
3. 熟知电子商务安全方面不断完善的管理政策与法规制度。

## 【技能目标】

1. 能够对Office文档加密，实现文件保护。
2. 学会应用计算机端和移动端的日常安全防范措施。

# 引例

## 二维码暗藏木马病毒

二维码时代到来了，用微信扫一扫就可以交友、支付、领取礼品，不少人见二维码就想扫。殊不知，扫二维码的过程中存在很多安全隐患。

2015年11月17日一大早，南京市公安局双塘派出所接到了胡女士的报警电话。她称，自己一大早收到了好多条银行短信，银行卡里的37万元没了。

# 引例

令胡女士奇怪的是：为什么自己的银行卡和手机都在家里，却被人转了账？民警分析后告诉她，是一个**第三方机构通过植入手机木马病毒，绑定了银行卡进行操作，将钱转走的**。胡女士这才想起来，前两天街头有人向她推广手机软件，说是**扫描二维码下载后就送东西**。她虽然下载了但是并没有安装使用，没想到这竟然是个木马病毒。

警方通过胡女士银行卡的发卡行了解到，胡女士卡里的**37万元**被全部转到了一个第三方交易机构，而这个第三方交易机构实行的是当天交易。也就是说，如果不立即采取行动，这笔钱在**24小时**之内就可能被转走。幸运的是，因为处理及时，胡女士的**37万元**被冻结后通过警方追了回来。

01

# 电子商务安全的内涵

### 01

## 电子商务面临的安全威胁



### 02

## 电子商务的安全性要求



点击视频：马云对黑客说。。。。



# 一、电子商务面临的安全威胁

## (一) 个人计算机受到的威胁



# 学而思，思而学

流氓软件的最大商业用途就是散布广告。为了将广告插件神不知鬼不觉地装为用户计算机上，大多数情况下广告公司会联系热门免费共享软件的作者，以每次几分钱的价格把广告程序捆绑到免费共享软件上。用户在下载安装软件时广告程序也就趁虚而入。

你遇到过这种情况吗？

# 案例

### 网上购机票被钓鱼网站欺诈

准备去大连过年的黄先生打算购买飞机票。某一天，黄先生为了抢到廉价机票，在网上搜索了一家购票网站，按照网站的提示填写了身份信息。之后，一名自称客服的工作人员打来了电话，说希望和黄先生核对购票信息，并要求黄先生到ATM机上转账。

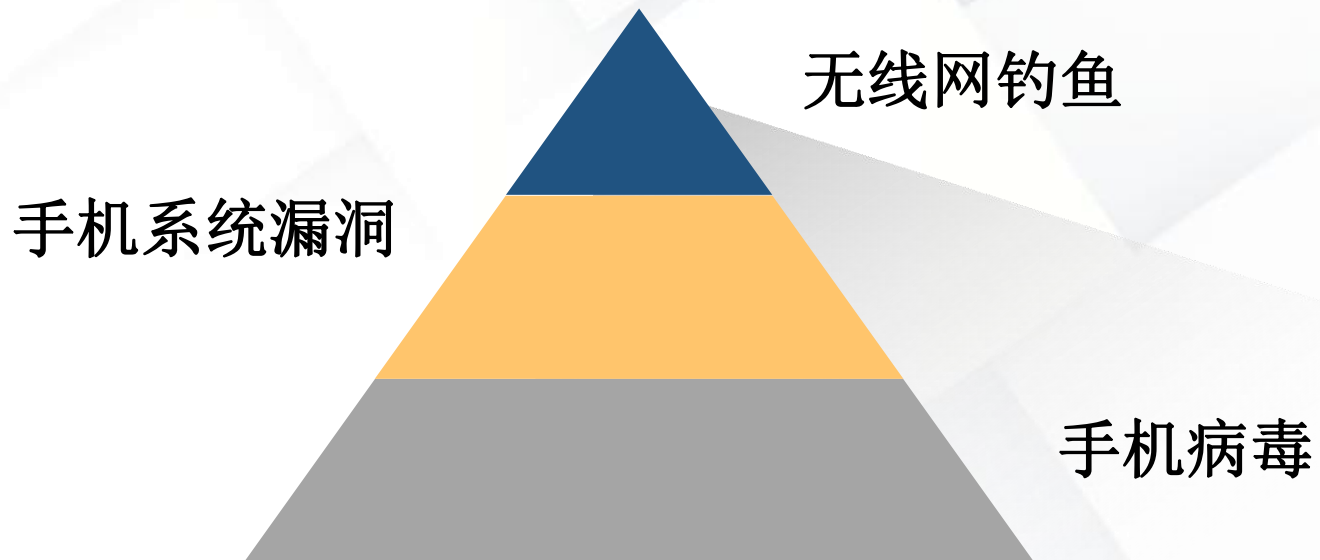
黄先生按照对方的指示操作，在ATM机上汇出机票款后，客服突然又打来电话说黄先生的飞机因故不能起飞，要黄先生改签。黄先生回忆：“我当时还想，这网站实在太好了，这么快就通知机票改签，省得我跑飞机场。我询问客服如何改签，她说会有短信发到我手机上，然后点击链接就可以了。”

### 案例

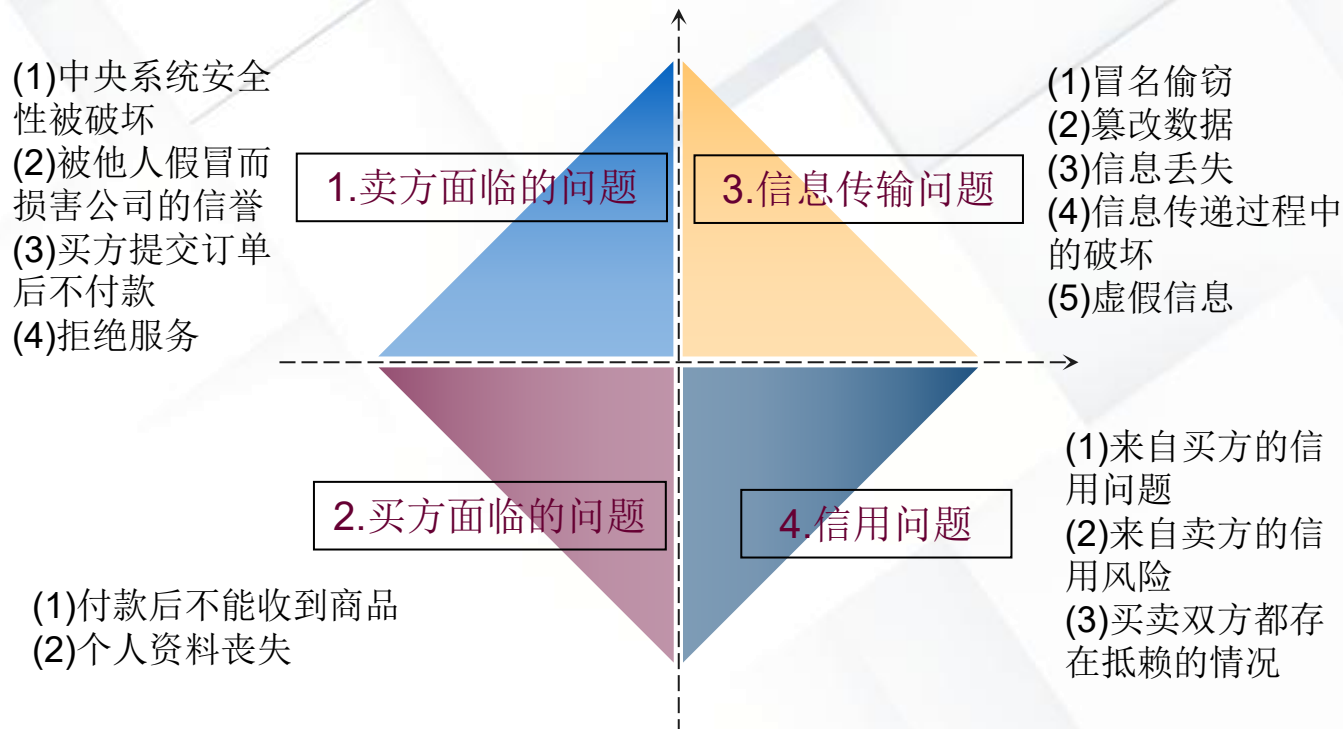
之后，黄先生果然收到了短信，上面有他准确的身份信息，他毫不犹豫地[点击了链接](#)。结果过了几分钟，他突然收到银行短信，提示卡里的30 000元被转走了。

**启发思考：**本案例中，黄先生网上购买机票时是如何被骗的？应该如何防范？

## (二) 移动端受到的威胁



## 第一节 电子商务安全的内涵

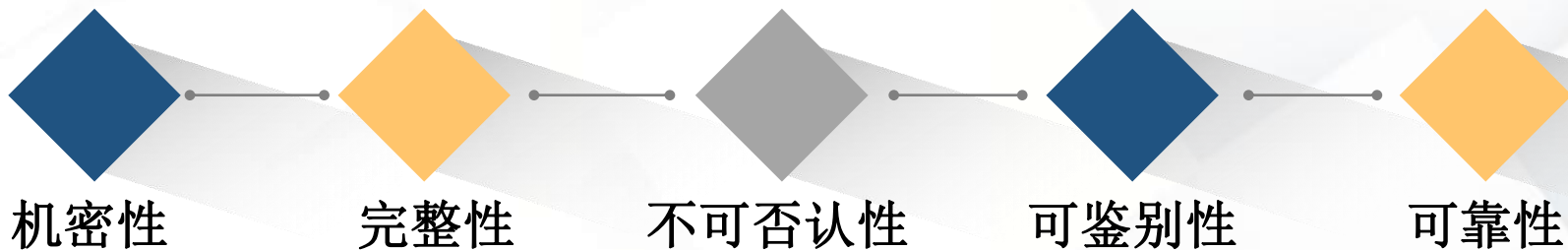


## 视野拓展

消费预警：免费Wi-Fi很危险（视频）



## 二、电子商务的安全性要求



点击视频：支付宝快捷支付安全吗？



# 视野拓展

推荐读者课外观看《中国工商银行防电信诈骗宣传片2015》视频，提高防范意识。



# 案例

### 电子面单将破解信息安全的难题

2018年3月，多家快递网点收到了一则“纸质快递面单加价通知”，而电子面单价格保持不变。信息技术的高速发展和行业的倒逼使纸质面单逐步退出历史舞台。与电子面单相比，传统纸质面单价格高、信息录入效率低、信息安全隐患多等劣势已愈发突显。

1. 实名制增加了个人信息泄露的风险
2. 电子面单有望破解信息安全死穴

### 案例

事实上，一些业内企业早已经开始布局电子面单了。2016年6月，京东商城就已经开始试行“微笑面单”，即在包裹生成时就部分隐藏用户的姓名和手机号码信息，以“笑脸”符号代替。2017年5月，菜鸟推出“隐私面单”，以避免将消费者个人信息全部暴露在快递面单上。顺丰自从推行电子面单以来，其电子面单覆盖率在有些地方甚至已达到90%以上。“四通一达”等主流快递也在加快淘汰五联纸质快递面单的步伐。

- 启发思考：**
1. 电子面单与纸质面单相比具有哪些优势？
  2. 电子面单应如何保证寄件人信息的安全？